

Правила оказания услуги «Этикетка»

на условиях акцепта оферты

приложение к [Условиям оказания услуг связи ООО «Интернод»](#)

Настоящие Правила являются офертой о заключении Договора возмездного оказания услуги передачи на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) абонента (пользователя) сети подвижной радиотелефонной связи информации об абоненте — юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентами ООО «Интернод» — юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, пользующимися услугами связи, и Оператором (ООО «Интернод»).

1. Термины и определения

1.1. «Оператор» — ООО «Интернод».

1.2. «Услуга(и) „Этикетка“» («Услуга(и)») — услуга, предусмотренная действующим законодательством РФ, обеспечивающая передачу на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) абонента сети подвижной радиотелефонной связи (вызываемого абонента) информации об Абоненте — юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе (вызывающий абонент), инициировавшем телефонный вызов.

1.3. «Этикетка» — обязательная для передачи на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) Вызываемого абонента информация о Вызывающем абоненте, как об инициаторе вызова, определённая в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.4. «Номер» — абонентский номер, выделенный Оператором Вызывающему абоненту и используемый им для совершения вызовов на номера Вызываемых абонентов.

1.5. «Вызывающий абонент» («Абонент») — Абонент Оператора, с которым Оператором заключён договор об оказании услуг связи, который совершает вызов с Номеров, выделенных ему в рамках договоров об оказании услуг связи.

1.6. «Вызываемый абонент» — абонент любого оператора подвижной радиотелефонной связи, которому адресован вызов с Номера.

1.7. «Правила» — настоящие правила, являющиеся приложением и неотъемлемой частью Условий оказания услуг связи Оператора, устанавливающие права и обязанности сторон, направленные на реализацию требований действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» [\(https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/\)](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/) , Правил передачи оператором связи, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте — юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, иницировавших телефонный вызов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300 [\(https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/412509677/\)](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/412509677/) .

1.8. «Заявка» — запрос Абонента Оператору об оказании/изменении/прекращении Услуги «Этикетка» в отношении конкретных Номеров, направляемый посредством обращения в Личном кабинете в службу поддержки Оператора и пр., и составленный согласно [п. 3.2.3.](#) Правил.

1.9. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящих Правил.

В настоящих Правилах могут быть использованы иные термины, не определённые в настоящем разделе Правил, толкование которых будет производиться в соответствии с Условиями оказания услуг связи [\(https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/412509677/\)](#) , Договором об оказании услуг связи и/или действующим законодательством Российской Федерации, правилами делового оборота.

2. Оказание услуг

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту в отношении выделенных Номеров Услугу «Этикетка», посредством организации информационного обмена между иными операторами связи и Абонентом, а Абонент обязуется принимать и оплачивать данную Услугу.

2.2. Стороны договорились, что Оператор, действуя во исполнение действующего законодательства о связи, с учётом технической возможности, заключил с иными операторами связи договоры, действуя в интересах Абонента.

2.3. Абонент подтверждает, что он понимает, принимает и соглашается с тем, что оказание Услуг по настоящим Правилам регулируется не только настоящими Правилами, но и условиями, внутренними регламентами, техническими требованиями иных операторов связи, касающимися оказания Услуг. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с актуальными версиями указанных документов, в т.ч. на официальных сайтах соответствующих операторов. Абонент принимает на себя все риски, связанные с изменением данных требований. В связи с изложенным Абонент отказывается от каких-либо претензий к Оператору в случае отличия Этикетки, включая категорию вызова, на экране Вызываемого абонента от указанных в Заявке.

2.4. Надлежащим исполнением обязательств Оператора по настоящим Правилам признаётся совершение им комплекса технико-организационных мероприятий, заключающегося в обеспечении функциональной готовности инфраструктуры для оказания Услуг, передаче другим операторам связи информационных массивов и/или документов, предоставленных Абонентом, а также сформированных Оператором на основании публично доступных источников, и иных данных, необходимых для целей оказания Услуг, и последующем учёте объёмов оказанных Услуг.

2.5. Информация об Этикетке доступна в Личном кабинете или может быть предоставлена по запросу в службу поддержки Оператора либо уполномоченного Агента.

2.6. Услуга оказывается при наличии технической возможности, в том числе у других операторов связи.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности оператора:

3.1.1. Оператор вправе использовать написание Этикетки на кириллице или латинице, сокращения, правила литеации и присваивать категории исходя из своих внутренних правил или правил иных операторов, сложившихся обычаев делового оборота, с учётом положений действующего законодательства РФ.

3.1.2. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг полностью либо частично, если:

3.1.2.1. они не соответствуют требованиям Правил, законодательства РФ, могут нанести ущерб деловой репутации Оператора и/или операторов связи, третьих лиц;

3.1.2.2. в адрес Оператора либо другого оператора связи поступает претензия, жалоба, обращение Вызываемого абонента, иного оператора связи, уполномоченных органов государственной власти на осуществление Абонентом деятельности, запрещённой действующим законодательством РФ;

3.1.2.3. использование Этикетки может нарушить или нарушает требования законодательства и законные интересы Оператора, других операторов связи и/или Вызываемых абонентов, иных третьих лиц, противоречит заверениям Абонента, данным в [п. 3.2.5.](#) настоящих Правил;

3.1.2.4. по запросу Оператора Абонентом не было предоставлено (предоставлено с нарушением установленного Оператором срока) подтверждение прав на фирменное наименование / коммерческое обозначение / товарный знак / иной результат интеллектуальной деятельности, согласие на обработку и распространение персональных данных и пр.

3.1.3. Оператор действует в качестве технологического партнёра и не несёт ответственности за недоведение Этикетки до Вызываемого абонента, если такое недоведение вызвано, включая, но не ограничиваясь:

3.1.3.1. Применением оператором связи Вызываемого абонента или самим Вызываемым абонентом собственных, не зависящих от Оператора, критериев и алгоритмов фильтрации, классификации и блокировки вызовов, включая критерии отнесения вызовов к категории «массовые», «МAB», «СПАМ» и т.п.;

3.1.3.2. Неисправностью и/или недоступностью пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Вызываемого абонента, нахождением его вне зоны действия сети, недостаточностью средств Вызываемого абонента и т.п.;

3.1.3.3. Иными ограничениями или техническими сбоями, возникшими в сетях связи других операторов связи.

3.1.4. Оператор и/или операторы связи вправе отключить и/или ограничить доступ к Услугам при проведении профилактических, внеплановых или аварийно-восстановительных работ, а также приостановить оказание Услуг в результате технических и/или иных ограничений.

3.1.5. В случае, если в силу технологических и/или технических ограничений и/или особенностей надлежащее исполнение обязательств Оператора по Правилам будет невозможным, то Оператор вправе отказать Абоненту в оказании Услуг (подключении Услуги «Этикетка»), а Абонент признает наличие соответствующих технологических и/или технических ограничений и/или особенностей и отказывается от каких-либо претензий/требований к Оператору в случае отказа от оказания Услуг.

3.1.6. Оператор вправе осуществлять проверку Этикетки на предмет её соответствия настоящим Правилам, действующему законодательству РФ, в том числе на основании требований уполномоченных государственных органов, других операторов связи.

3.1.7. Оператор вправе, в случае поступления требования уполномоченных органов/лиц к Оператору и/или Операторам связи, предоставлять таким органам или лицам информацию о Абоненте, в том числе данные о абонентских номерах Абонента, о его наименовании либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, ИНН (или его аналоге), полученных от Абонента.

3.2. Права, обязанности, заверения абонента:

3.2.1. Абонент обязан оплачивать Услуги, предоставляемые Оператором по Правилам, в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

3.2.2. Абонент настоящим подтверждает и гарантирует, что сведения о нём, содержащиеся в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, являются полными, достоверными и актуальными, а указанный в ЕГРЮЛ/ЕГРИП в качестве основного вид деятельности (ОКВЭД) соответствует фактической основной деятельности Абонента, если иное не подтверждено Абонентом, согласовано Оператором и установлено в Заявке.

3.2.3. Для получения Услуги «Этикетка» Абонент обязан предоставить Оператору следующую информацию, в том числе с приложением соответствующих документов:

- а)** Полное и сокращенное наименование Абонента (для юридического лица) либо фамилию, имя, отчество (для индивидуального предпринимателя);
- б)** Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) Абонента;
- в)** Коммерческое обозначение Абонента (при наличии);
- г)** Код и наименование основного вида деятельности Абонента согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД);
- д)** Код и наименование вида деятельности, содержащегося в ЕГРЮЛ/ЕГРИП Абонента согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД), запрашиваемый для Этикетки;
- е)** Категорию телефонных вызовов, определённую исходя из основного вида деятельности Абонента (п.п. д);
- ж)** Текст для отображения на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании), не более 32 символов, на латинице и кириллице;
- з)** Перечень абонентских номеров, с которых будут осуществляться телефонные вызовы;

г) Подтверждение права использования товарного знака (знака обслуживания), иных результатов интеллектуальной деятельности при необходимости.

Порядок предоставления указанных документов, а также иных необходимых документов определяется в том числе исходя из функционала Личного кабинета Оператора либо Агента.

3.2.4. Абонент настоящим даёт своё согласие на передачу Оператором сведений, предусмотренных [пунктом 3.2.3.](#) настоящих Правил, всем операторам связи, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи, в целях обеспечения отображения Этикетки.

3.2.5. Абонент заверяет, что информация, предоставленная для Этикетки, соответствует требованиям законодательства РФ, Правилам, а также соответствует следующим условиям:

а) содержит достоверную информацию и прямо относится к Абоненту или к деятельности Абонента;

б) не предназначена для введения в заблуждение и не искажает фактические данные относительно наименования Абонента, контактных данных Абонента, характера деятельности/товаров/услуг/работ Абонента, прав Абонента на результаты интеллектуальной деятельности;

в) не нарушает права третьих лиц на фирменное наименование / коммерческое обозначение / товарный знак / иной результат интеллектуальной деятельности;

г) не несёт незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также не содержит скрытых смыслов, домогательств и признаков расовой или этнической дискриминации;

д) не призывает к совершению действий, которые могут считаться административным правонарушением, преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, а также не содержит материалы, пропагандирующие культ насилия и жестокости, материалы, содержащие нецензурную брань;

е) не является рекламой;

ж) не содержит политическую или иную агитацию;

з) информация не направлена на совершение мошеннических или иных действий, влекущих административную и/или уголовную ответственность, не содержит призывов к нарушению законодательства, совершению правонарушений и/или преступлений;

и) не нарушает законодательство о персональных данных;

к) не состоит исключительно из цифр, схожих до степени смешения с номерами из ресурса нумерации РФ.

3.2.6. Абонент обязан по запросу Оператора в срок не позднее одного рабочего дня с момента направления запроса либо в иной срок, предусмотренный в запросе, предоставлять сведения, предусмотренные Правилами, подтверждение прав Абонента на использование в составе Этикетки наименования / коммерческого обозначения / товарного знака / иного результата интеллектуальной деятельности, иные доказательства соблюдения гарантий,

установленных [п. 3.2.5.](#) настоящих Правил. В случае нарушения Абонентом оговоренных обязательств, Оператор вправе прекратить/приостановить оказание Услуг и взыскать с Абонента все и любые убытки, включая штрафы, пени, неустойки и т.п., возникшие у Оператора вследствие нарушения обязанностей, указанных в настоящем пункте.

3.2.7. Абонент гарантирует, что на дату акцепта Правил у него отсутствуют действующие договоры с иными операторами связи на Услугу «Этикетка» в отношении тех же Номеров, по которым требуется оказание Услуг.

3.2.8. В случае заключения Абонентом договора на Услугу «Этикетка» напрямую с другим оператором связи в отношении Номеров, используемых в рамках настоящих Правил, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора либо Агента в целях прекращения оказания Услуги «Этикетка» по таким номерам путем направления обращения через Личный кабинет или иным способом.

3.2.9. Абонент уведомлён и согласен с тем, что ввиду технических особенностей реализации Услуги «Этикетка», Оператор, любые иные операторы связи не гарантируют отображение информации об Абоненте на оборудовании Вызываемого абонента (не гарантируют полное совпадение такой информации согласно принятой Заявке и/или идентичное отображение Этикетки на оборудовании Вызываемых абонентов разных операторов связи) в связи с особенностями операционной системы, типа оборудования и местонахождения Вызываемого абонента, иными обстоятельствами, неподконтрольными Оператору.

3.2.10. Абонент обязан незамедлительно в письменной форме информировать Оператора о любых изменениях, влияющих на законность оказания Услуг, включая утрату прав, гарантий и заверений, данных по настоящим Правилам.

3.2.11. Абонент гарантирует правомерность обработки, предоставления в рамках настоящих Правил информации ограниченного доступа, включая (если применимо) предоставление персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» [\(https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/\)](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) . Во избежание сомнений, в соответствии с ч. 1 ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ [\(https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/52b8ddfd2dcdeea14164157401daf099e5e09adb/\)](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/52b8ddfd2dcdeea14164157401daf099e5e09adb/) на основании указанной гарантии Абонента Оператор полагается, что получение от Абонента для целей исполнения Правил персональных данных, иной информации ограниченного доступа не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, правовые основания к такой передаче информации обеспечены в полной мере Абонентом.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги по тарифам (стоимость Услуг), установленным Оператором. Действующие Тарифы на Услуги доступны на Web-сайте и/или в Личном кабинете Оператора или Агента.

4.2. Тарификация Услуг определяется на основании данных Биллинга Оператора, полученных им с помощью сертифицированного оборудования, используемого для учёта объёма оказанных услуг, в т.ч. количества инициированных в Отчётном периоде вызовов с Номера Абонента. Плата за Услуги взимается за каждый факт инициирования вызова. Услуга считается оказанной при поступлении вызова на сеть другого оператора связи, независимо от факта установления соединения, в том числе при отклонении вызова Вызываемым абонентом до установления соединения с ним. Стороны установили, что безусловным подтверждением объёма использования Услуг является детализация, сформированная посредством Биллинга Оператора.

4.2.1. В исключительных случаях, в связи с наличием ограничений (особенностей) оказания Услуг согласно настоящим Правилам, и по результатам сверки с иными операторами связи, Оператор, в том числе через уполномоченного Агента, вправе произвести корректировки (исправления) в Отчётных документах за предыдущие периоды, в т.ч. выставить Абоненту счёт на доплату за оказанные Услуги.

4.3. Перечисленные в Правилах ограничения (особенности) оказания Услуг не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуг и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Правилах, Абонент вправе отказаться от Услуг посредством расторжения Договора об оказании услуг связи, до этого момента Абонент обязан оплачивать Услуги в размере и в порядке, установленном Правилами.

4.4. В случае подключения услуг переадресации Вызываемым абонентом вызовов на иное оборудование, заменяющее абонента, в соответствии с п. 38 Постановления Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте — физическом лице» [?](#)

(https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_495347/2b60ce12abc64a2540151a846dc7c79b8c595274/#dst100199) , Услуга подлежит оплате Абонентом.

4.5. Порядок оплаты оказанных Услуг, порядок сдачи-приёмки оказанных Услуг, право оператора в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги и иные положения в отношении Услуг определены Условиями оказания услуг [?](#) .

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

5.2. Оператор не несёт ответственности за недоведение Этикетки до Вызываемого абонента, если такое недоведение вызвано обстоятельствами, указанными в [п. 3.1.3.](#) настоящих Правил, а также иными обстоятельствами, неподконтрольными Оператору.

5.3. Бремя ответственности за качество и правомерность информации, предоставляемой для целей Услуги «Этикетка», включая её полноту, достоверность и актуальность, полностью возлагается на Абонента. Все убытки Оператора, связанные с таким нарушением, возмещаются в порядке, предусмотренном [пунктом 5.6.](#) настоящих Правил.

5.4. В случае получения Оператором, другими операторами связи жалоб, претензий, требований, исков, предписаний и иных документов со стороны третьих лиц, в том числе органов государственной власти и органов местного самоуправления, связанных с нарушением Абонентом, обязательств, гарантий и заверений по Правилам, действиями либо бездействиями Абонента при оказании ему Услуг по настоящим Правилам, нарушениями Абонентом прав Вызываемых абонентов или любых третьих лиц, Абонент безусловно обязуется принять участие в разбирательстве вышеуказанных обращений на стороне Оператора и/или иных операторов связи.

5.5. В случае предъявления к Оператору и/или операторам связи со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, полностью или частично основанных на утверждении, что использование Номера и/или фирменного наименования и/или результата интеллектуальной деятельности и/или

категории звонка в рамках оказания Абоненту Услуги «Этикетка» является неправомерным или нарушающим законные права (интересы) любого третьего лица, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать такие претензии и возместить Оператору и/или иным оператором связи понесенные убытки и ущерб в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Абонентом соответствующего требования.

5.6. Абонент обязуется возместить Оператору, иным операторам связи любые убытки и ущерб, включая договорные штрафы иных операторов связи, судебные расходы, административные штрафы (в случае привлечения Оператора к административной ответственности), который понёс Оператор в результате нарушения Абонентом Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Абонентом соответствующего требования.

5.7. В случае полного или частичного неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств по Правилам, Оператор имеет право по своему выбору, либо временно полностью/или частично приостановить исполнение своих обязательств по Правилам, либо отказаться от их исполнения Правил и потребовать от Абонента возмещения убытков.

5.8. Оператор, иные операторы связи вправе приостановить оказание Услуг, если в ходе их оказания Абонент нарушил законодательство либо права и интересы третьих лиц, либо права и интересы Оператора и/или операторов связи.

5.9. Оператор не возмещает Абоненту упущенную выгоду, косвенные убытки и репутационный ущерб. Ответственность Оператора по настоящим Правилам в любом случае ограничена суммой, эквивалентной 1/720 от стоимости Услуг за Отчётный период, в котором произошёл инцидент.

5.10. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств.

5.11. Оператор, иные операторы связи не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов государственной власти, должностных лиц и иных регулирующих органов, затрагивающих предмет Правил.

6. Заключительные положения

6.1. Оператор приступает к исполнению Правил оказания Услуги при наличии технической возможности у Оператора и/или иных операторов связи и в максимально возможно сжатый срок. Срок начала, изменения и окончания оказания Услуг определяется в том числе договорами с иными операторами связи и составляет до 7 (семи) рабочих дней. Указанный срок может быть продлён в связи с отсутствием технической возможности или необходимостью предоставления дополнительной информации (документов).

6.2. Настоящие Правила считаются принятыми Абонентом и приобретают силу для Сторон с момента полного и безоговорочного акцепта их условий Абонентом. Акцепт осуществляется путем совершения хотя бы одного из следующих конклюдентных действий:

6.2.1. Проставления Абонентом отметки в специальном поле (чекбоксе) на Web-сайте Оператора либо Агента (в том числе в Личном кабинете), подтверждающей ознакомление и согласие со всеми условиями настоящих Правил;


6.2.2. Совершения Абонентом вызова, для которого обязательность Этикетки установлена действующим законодательством РФ;

6.2.3. Направления Оператору Абонентом Заявки и/или информации и/или документов для оказания Услуги «Этикетка».

6.3. Абонент понимает и соглашается, что Этикетка — это реализация законодательно установленных требований, в связи с чем Оператор вправе начать оказание Услуги «Этикетка» в соответствии с акцептом согласно [п. 6.2.2.](#) при наличии достаточных данных, свидетельствующих о возможном привлечении к ответственности Оператора и/или приостановлении оказания услуг связи другими операторами. Наличие Заявки в таком случае не требуется, Абонент обязуется оплатить Услугу «Этикетка» в полном размере.

6.4. Для целей [п. 6.3.](#) Оператор вправе в интересах Абонента сформировать Этикетку (текст) на основании общедоступных сведений Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) для отображения на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) Вызываемого абонента.

6.5. Правила вступают в силу с момента акцепта Абонентом и действуют на протяжении всего срока оказания услуг связи в рамках Договора об оказании услуг связи, заключённого между Сторонами. Прекращение действия Договора об оказании услуг связи влечёт за собой одновременное прекращение действия настоящих Правил.

6.6. В части неурегулированной настоящими Правилами Стороны договорились руководствоваться Договором об оказании услуг связи, Условиями оказания услуг связи Оператора  и действующим законодательством РФ.