

Правила оказания услуги осуществления массовых и (или) автоматических вызовов («МАВ»)

на условиях акцепта оферты

приложение к [Условиям оказания услуг связи ООО «Интернод»](#)

Настоящие Правила являются офертой о заключении Договора возмездного оказания услуги осуществления массовых и (или) автоматических вызовов.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентами и Оператором ООО «Интернод».

1. Термины и определения

1.1. «Оператор» — ООО «Интернод».

1.2. «Услуга(и) Массовые вызовы» (Услуга «МАВ») — услуга, направленная на сбор, систематизацию, организацию и передачу Оператором либо уполномоченным им лицом в адрес иных операторов связи информации по соответствующим критериям о массовых и (или) автоматических вызовах.

1.3. «Массовые вызовы» («МАВ», «Массовые вызовы») — массовые и (или) автоматические вызовы, содержащие критерии массовости, установленные Оператором и иными операторами связи, а также автоматические вызовы, совершаемые с использованием роботизированных/автоматизированных систем.

1.4. «Номер» — абонентский номер, выделенный Оператором Абоненту и используемый им для совершения массовых и (или) автоматических вызовов.

1.5. «Вызывающий абонент» («Абонент») — Абонент Оператора, с которым Оператором заключен договор об оказании услуг связи, который совершает вызовы с Номеров, выделенных ему в рамках договоров об оказании услуг связи.

1.6. «Вызываемый абонент» — абонент любого оператора связи, которому адресован вызов с Номера.

1.7. «Заявка» — запрос Абонента Оператору об оказании/изменении/прекращении Услуги «МАВ» в отношении конкретных Номеров, направляемый посредством обращения в Личном кабинете, в службу поддержки Оператора и пр.

1.8. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящих Правил.

В настоящих Правилах могут быть использованы иные термины, не определённые в настоящем разделе Правил, толкование которых будет производиться в соответствии с Условиями оказания услуг связи, Договором об оказании услуг связи и/или действующим законодательством Российской Федерации, правилами делового оборота.

2. Оказание услуг

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту в отношении выделенных ему абонентских номеров Услугу «МAB» в целях осуществления пропуска массовых и (или) автоматических вызовов, посредством организации информационного обмена между иными операторами связи и Абонентом, а Абонент обязуется принимать и оплачивать данные Услуги. Принимая настоящие Правила Абонент подтверждает своё согласие на оказание Услуг «МAB» — по всем Номерам, с которых осуществляются Массовые вызовы.

2.2. Стороны договорились, что Оператор, действуя во исполнение действующего законодательства о связи, с учётом технической возможности заключил с иными операторами связи договоры, действуя в интересах Абонента.

2.3. Положения настоящих Правил в части Услуг «МAB» являются Правилами об осуществлении Массовых вызовов, требования к которым установлены п. 3 статьи 44.1-1 Федерального закона «О связи» [🔗 \(https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/b5a11e1f308ded9f4b94bf885bcf76ed577f9576#dst1154\)](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/b5a11e1f308ded9f4b94bf885bcf76ed577f9576#dst1154) , иными нормативно-правовыми актами РФ.

2.4. Абонент подтверждает, что он понимает, принимает и соглашается с тем, что оказание Услуг по настоящим Правилам регулируется не только настоящими Правилами, но и условиями, внутренними регламентами, техническими требованиями иных операторов связи, касающимися оказания Услуг. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с актуальными версиями указанных документов, в т.ч. на официальных сайтах соответствующих операторов. Абонент принимает на себя все риски, связанные с изменением данных требований.

2.5. Надлежащим исполнением обязательств Оператора по настоящим Правилам признаётся совершение им комплекса технико-организационных мероприятий, заключающегося в обеспечении функциональной готовности инфраструктуры для оказания Услуг, передаче другим операторам связи информационных массивов и/или документов, предоставленных Абонентом, а также сформированных Оператором на основании публично доступных источников, и иных данных, необходимых для целей оказания Услуг, и последующем учёте объёмов оказанных Услуг.

2.6. Информация об Услуге «МAB» доступна в Личном кабинете либо может быть предоставлена по запросу в службу поддержки Оператора либо уполномоченного Агента.

2.7. Услуга оказывается при наличии технической возможности, в том числе у других операторов связи.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности оператора:

3.1.1. При отнесении вызова к категории Массового вызова Оператор вправе использовать данные собственной системы противодействия незаконным вызовам (антифрод), а также данные систем антифрод иных операторов связи.

3.1.2. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг полностью либо частично, если:

3.1.2.1. они не соответствуют требованиям Правил, законодательства РФ, могут нанести ущерб деловой репутации Оператора и/или операторов связи, третьих лиц;

3.1.2.2. у Оператора имеются сведения, в том числе полученные от другого оператора связи, об отсутствии или отзыве Вызываемым абонентом согласия на получение МАВ;

3.1.2.3. в адрес Оператора либо другого оператора связи поступает претензия, жалоба, обращение Вызываемого абонента, иного оператора связи, уполномоченных органов государственной власти на осуществление посредством МАВ Абонентом деятельности, запрещённой действующим законодательством РФ;

3.1.2.4. совершение МАВ может нарушить или нарушает требования законодательства и законные интересы Оператора, других операторов связи и/или Вызываемых абонентов, в том числе при превышении порога жалоб, установленного Оператором и/или иными операторами связи в интересах Вызываемых абонентов;

3.1.2.5. по запросу Оператора не было предоставлено Абонентом согласие Вызываемого абонента на получение МАВ (не своевременно предоставлено согласие / из предоставленного явно не следует выраженное согласие на получение МАВ и т.п.).

3.1.3. Оператор действует в качестве технологического партнёра и не несёт ответственности за недоставление МАВ до Вызываемого абонента, если такое недоставление вызвано, включая, но не ограничиваясь:

3.1.3.1. наличием у Вызываемого абонента активного статуса отказа от МАВ в базе данных его Оператора связи;

3.1.3.2. применением оператором связи Вызываемого абонента или самим Вызываемым абонентом собственных, не зависящих от Оператора, критериев и алгоритмов фильтрации, классификации и блокировки вызовов, включая критерии отнесения вызовов к категории «массовые», «МАВ», «СПАМ» и т.п.;

3.1.3.3. неисправностью и/или недоступностью пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Вызываемого абонента, нахождением его вне зоны действия сети, недостаточностью средств Вызываемого абонента и т.п.;

3.1.3.4. иными ограничениями или техническими сбоями, возникшими в сетях связи других операторов связи.

3.1.4. Оператор и/или операторы связи вправе отключить и/или ограничить доступ к Услугам при проведении профилактических, внеплановых или аварийно-восстановительных работ, а также приостановить оказание Услуг в результате технических и/или иных ограничений.

3.1.5. В случае, если в силу технологических и/или технических ограничений и/или особенностей надлежащее исполнение обязательств Оператора по Правилам будет невозможным, то Оператор вправе отказать Абоненту в оказании Услуг (подключении Услуги «МAB»), а Абонент признаёт наличие соответствующих технологических и/или технических ограничений и/или особенностей и отказывается от каких-либо претензий/требований к Оператору в случае отказа от оказания Услуг.

3.1.6. Оператор вправе осуществлять проверку наличия согласия на МAB Вызываемого абонента, в т.ч. на предмет соответствия Правилам, действующему законодательству РФ, в том числе на основании требований уполномоченных государственных органов, других операторов связи и пр.

3.1.7. Оператор вправе, в случае поступления требования уполномоченных органов/лиц к Оператору и/или Операторам связи, предоставлять таким органам или лицам информацию о Абоненте, в том числе данные об абонентских номерах Абонента, о его наименовании либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, ИНН (или его аналоге), полученных от Абонента.

3.1.8. В случае, если в силу технологических и/или технических ограничений и/или особенностей оборудования, изменения законодательства, надлежащее исполнение обязательств Оператора, других операторов связи, будет невозможно/или возможно с ограничениями, то Оператор вправе отказать Абоненту в оказании Услуг полностью или частично, а также временно приостановить оказание Услуг, в этом случае Абонент отказывается от каких-либо претензий/требований к Оператору.

3.2. Права, обязанности, заверения абонента:

3.2.1. Абонент обязан оплачивать Услуги, предоставляемые Оператором по Правилам, в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

3.2.2. Для получения Услуги «МAB» Абонент обязан предоставить Оператору следующую информацию:

- а)** Полное и сокращённое наименование Абонента (для юридического лица) либо фамилию, имя, отчество (для индивидуального предпринимателя);
- б)** Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) Абонента;
- в)** Перечень абонентских номеров, с которых будут осуществляться МAB.

3.2.3. Абонент настоящим даёт своё согласие на передачу Оператором сведений, предусмотренных [пунктом 3.2.2.](#) настоящих Правил, всем операторам связи, задействованным в целях оказания Услуги.

3.2.4. Абонент при осуществлении Массовых вызовов заверяет по смыслу ст. 431.2 ГК РФ [?](#)

(https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/52b8ddfd2dcdeea14164157401daf099e5e09adb/) и гарантирует наличие надлежащим образом оформленных предварительных согласий Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов. Абонент несёт полную ответственность перед Оператором, третьими лицами и контролирующими органами за правомерность сбора и использования баз данных Вызываемых абонентов. Абонент

обязуется использовать для МАВ только те абонентские номера, по которым Абонентом получено предварительное согласие Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов Абонента.

3.2.5. Абонент обязан по запросу Исполнителя в срок не позднее одного рабочего дня с момента направления запроса либо в иной срок, предусмотренный в запросе, предоставлять сведения, предусмотренные Правилами: доказательства наличия согласия Вызываемого абонента на Массовый вызов. В случае нарушения Абонентом оговоренных обязательств, Оператор вправе прекратить/приостановить оказание Услуг и взыскать с Абонента все и любые убытки, включая штрафы, пени, неустойки и т.п., возникшие у Исполнителя вследствие нарушения обязанностей, указанных в настоящем пункте.

3.2.6. Абонент гарантирует, что на дату акцепта Правил у него отсутствуют действующие договоры с иными операторами связи на Услугу «МАВ» в отношении тех же Номеров, по которым требуется оказание Услуг.

3.2.7. В случае заключения Абонентом договора на Услугу «МАВ» напрямую с другим оператором связи в отношении Номеров, используемых в рамках настоящих Правил, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора либо Агента в целях прекращения оказания Услуг «МАВ» по таким номерам путём направления обращения через Личный кабинет либо иным способом.

3.2.8. Абонент обязан незамедлительно в письменной форме информировать Оператора о любых изменениях, влияющих на законность оказания Услуг, включая утрату прав, гарантий и заверений, данных по настоящим Правилам. В частности, Абонент обязан уведомлять о любых полученных им отказах, жалобах, предписаниях контролирующих органов или иных сведениях, указывающих на изменение статуса согласия Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов.

3.2.9. Абонент гарантирует правомерность обработки, предоставления в рамках настоящих Правил информации ограниченного доступа, включая (если применимо) предоставление персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» [\(https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/\)](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) . Во избежание сомнений, в соответствии с ч. 1 ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ [\(https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/52b8ddfd2dcdeea14164157401daf099e5e09adb/\)](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/52b8ddfd2dcdeea14164157401daf099e5e09adb/) на основании указанной гарантии Абонента Оператор полагается, что получение от Абонента для целей исполнения Правил персональных данных, иной информации ограниченного доступа не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, правовые основания к такой передаче информации обеспечены в полной мере Абонентом.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги по тарифам (стоимость Услуг), установленным Оператором. Действующие Тарифы на Услуги доступны на Web-сайте и/или в Личном кабинете Оператора или Агента.

4.2. Тарификация Услуг определяется на основании данных Биллинга Оператора, полученных им с помощью сертифицированного оборудования, используемого для учёта объёма оказанных услуг, в т.ч. количества инициированных в Отчётном периоде вызовов с Номера Абонента. Плата за Услуги взимается за каждый факт инициирования вызова. Услуга считается оказанной при поступлении вызова на сеть другого оператора связи, независимо от факта установления соединения, в том числе при отклонении вызова Вызываемым абонентом до установления соединения с ним. Стороны установили, что безусловным подтверждением объёма использования Услуг является детализация, сформированная посредством Биллинга Оператора.

4.2.1. В исключительных случаях, в связи с наличием ограничений (особенностей) оказания Услуг согласно настоящим Правилам, и по результатам сверки с иными операторами связи, Оператор, в том числе через уполномоченного Агента, вправе произвести корректировки (исправления) в Отчётных документах за предыдущие периоды, в т.ч. выставить Абоненту счёт на доплату за оказанные Услуги.

4.3. Перечисленные в Правилах ограничения (особенности) оказания Услуг не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуг и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Правилах, Абонент вправе отказаться от Услуг посредством расторжения Договора об оказании услуг связи, до этого момента Абонент обязан оплачивать Услуги в размере и в порядке, установленном Правилами.

4.4. В случае подключения услуг переадресации Вызываемым абонентом вызовов на иное оборудование, заменяющее абонента, в соответствии с п. 38 Постановления Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте — физическом лице» [?](#)

(https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_495347/2b60ce12abc64a2540151a846dc7c79b8c595274/#dst100199) , Услуга подлежит оплате Абонентом.

4.5. Порядок оплаты оказанных Услуг, порядок сдачи-приёмки оказанных Услуг, право оператора в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги и иные положения в отношении Услуг определены Условиями оказания услуг [?](#) .

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

5.2. Оператор не несёт ответственности за недоведение Массовых и (или) автоматических вызовов (МAB) до Вызываемого абонента, если такое недоведение вызвано обстоятельствами, указанными в настоящих Правилах, а также иными обстоятельствами, неподконтрольными Оператору.

5.3. В случае получения Оператором, другими операторами связи жалоб, претензий, требований, исков, предписаний и иных документов со стороны третьих лиц, в том числе органов государственной власти и органов местного самоуправления, связанных с нарушением Абонентом обязательств, гарантий и заверений по Правилам, действиями либо бездействиями Абонента при оказании ему Услуг по настоящим Правилам, нарушениями Абонентом прав Вызываемых абонентов или любых третьих лиц, Абонент безусловно обязуется принять участие в разбирательстве вышеуказанных обращений на стороне Оператора и/или иных операторов связи.

5.4. В случае предъявления к Оператору и/или операторам связи со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, полностью или частично основанных на утверждении, что использование Номера в рамках оказания Абоненту Услуги «МAB» является неправомерным или нарушающим законные права (интересы) любого третьего лица, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать такие претензии и возместить Оператору и/или иным оператором связи понесённые убытки и ущерб в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Абонентом соответствующего требования.

5.5. Абонент обязуется возместить Оператору, иным операторам связи любые убытки и ущерб, включая договорные штрафы иных операторов связи, судебные расходы, административные штрафы (в случае привлечения Оператора к административной ответственности), который понёс Оператор в результате нарушения Абонентом Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Абонентом соответствующего требования.

5.6. В случае полного или частичного неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств по Правилам, Оператор имеет право по своему выбору либо временно полностью или частично приостановить исполнение своих обязательств по Правилам, либо отказаться от их исполнения и потребовать от Абонента возмещения убытков.

5.7. Оператор, иные операторы связи вправе приостановить оказание Услуг если в ходе их оказания Абонент нарушил законодательство либо права и интересы третьих лиц, либо права и интересы Оператора и/или операторов связи в том числе, но не ограничиваясь при наличии у Оператора и/или иных операторов связи информации об отсутствии у Абонента согласия Вызываемого абонента на получение Массовых вызовов или отзыва Абонентом такого согласия.

5.8. Оператор не возмещает Абоненту упущенную выгоду, косвенные убытки и репутационный ущерб. Ответственность Оператора по настоящим Правилам в любом случае ограничена суммой, эквивалентной 1/720 от стоимости Услуг за Отчётный период, в котором произошел инцидент.

5.9. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств.

5.10. Оператор, иные операторы связи не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов государственной власти, должностных лиц и иных регулирующих органов, затрагивающих предмет Правил.

6. Заключительные положения

6.1. Оператор приступает к исполнению Правил при наличии технической возможности у Оператора и/или иных операторов связи и в максимально возможно сжатый срок. Срок начала, изменения и окончания оказания Услуг определяется в том числе договорами с иными операторами связи и составляет до 7 (семи) рабочих дней. Указанный срок может быть продлён в связи с отсутствием технической возможности или необходимостью предоставления дополнительной информации (документов).

6.2. Настоящие Правила считаются принятыми Абонентом и приобретают силу для Сторон с момента полного и безоговорочного акцепта их условий Абонентом. Акцепт осуществляется путём совершения хотя бы одного из следующих конклюдентных действий:


6.2.1. Проставления Абонентом отметки в специальном поле (чекбоксе) на Web-сайте Оператора либо Агента (в т.ч. в Личном кабинете), подтверждающей ознакомление и согласие со всеми условиями настоящих Правил;

6.2.2. Совершения Абонентом вызова, признаваемого МАВ согласно действующему законодательству РФ;

6.2.3. Направления Оператору Абонентом Заявки и/или информации и/или документов для оказания Услуги «МAB».

6.3. Абонент понимает и соглашается, что услуга «МAB» направлена на реализацию законодательно установленных требований, в связи с чем Оператор вправе начать оказание Услуги «МAB» в соответствии с акцептом согласно [п. 6.2.2.](#) при наличии достаточных данных, свидетельствующих о возможном привлечении к ответственности Оператора и/или приостановлении оказания услуг связи другими операторами. Наличия Заявки в таком случае не требуется, Абонент обязуется оплатить Услугу «МAB» в полном размере.

6.4. Правила вступают в силу с момента его акцепта Абонентом и действуют на протяжении всего срока оказания услуг связи в рамках Договора об оказании услуг связи, заключённого между Сторонами. Прекращение действия Договора об оказании услуг связи влечёт за собой одновременное прекращение действия настоящих Правил.

6.5. В части неурегулированной настоящими Правилами Стороны договорились руководствоваться Договором об оказании услуг связи, Условиями оказания услуг связи Оператора  и действующим законодательством РФ.